



Grant współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego z dnia 16.10.2018 r.

Dokument udzielenia gwarancji

Oświadczamy, że dostarczony przez nas sprzęt komputerowy i oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia posiada stosowne świadectwa, certyfikaty lub aprobaty techniczne, wymagane dla wyrobów dopuszczonych do obrotu.

Oferujemy następujące warunki serwisu gwarancyjnego na przedmiot zamówienia :

- przystąpienie do usuwania awarii sprzętu w ciągu godz. (podać w pełnych godzinach, termin nie może być dłuższy niż 24h) od dnia zgłoszenia w dni robocze (pod pojęciem przystąpienia do usuwania awarii rozumie się pomoc w uzyskaniu informacji dotyczącej numeru serwisowego RMA producenta oraz adresu ma jaki należy wysłać wadliwy sprzęt,

- usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż dni, od chwili przystąpienia do usuwania awarii (podać w dniach) – w przypadku awarii wynikającej z wad urządzeń termin jej usunięcia wynikać będzie z warunków gwarancji udzielonej przez producenta,

W przypadku gdy w opisie przedmiotu zamówienia wskazana jest gwarancja o lepszych warunkach niż w ofercie bądź gwarancja producenta posiada korzystniejsze warunki, Zamawiający uzna je za obowiązujące.

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli)

Lider:



Partnerzy:

