

„Wzór”

Umowa nr .....

Zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Świętokrzyskim Związkiem Pracodawców Prywatnych Lewiatan**, z siedzibą: ul. Warszawska 25/4, 25-512 Kielce, NIP 959-182-42-45, REGON 260096530, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000079357;

reprezentowanym przez .....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

....., z siedzibą: ul. ....  
.....REGON: ....., NIP: ....., wpisanym do Rejestru....., pod numerem.....  
prowadzonego przez.....

reprezentowanym przez .....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

§ 1

Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usługi polegającej na przygotowaniu narzędzia badawczego, pozyskaniu respondentów do badania i przeprowadzeniu zogniskowanych wywiadów grupowych (FGI) z udziałem przedsiębiorców / przedstawicieli kadry kierowniczej najwyższego szczebla / przedstawicieli kadry kierowniczej odpowiedzialnej za zarządzanie zasobami ludzkimi przedsiębiorstwa**, którego celem jest zbadanie ich potrzeb kadrowych w kontekście kwalifikacji zawodowych i możliwości współpracy ze szkołami prowadzącymi kształcenie zawodowe. Badanie ma charakter jakościowy i będzie realizowane na próbie minimum 42 przedsiębiorstw z obszaru województwa świętokrzyskiego, dobranej w sposób celowy – przedsiębiorstwa mają funkcjonować w ramach inteligentnych specjalizacji województwa świętokrzyskiego. Badanie realizowane będzie **metodą zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI)**.

§ 2

1. Przedmiot niniejszej umowy zostanie wykonany w zakresie i w sposób zgodny ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia zawartym w niniejszej umowie.
2. Osobami uprawnionymi do reprezentowania stron w trakcie realizacji umowy są:  
Po stronie Zamawiającego ....., tel. ...., e-mail: .....  
Po stronie Wykonawcy: ....., tel. .... e-mail: .....

- Osoby wymienione w ust. 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania niezbędnych działań wynikających z niniejszej umowy koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

### § 3

Wykonawca zobowiązuje się wykonać badanie metodą zogniskowanych wywiadów grupowych (FGI) oraz dostarczyć wyniki w formie raportu w terminie do .....

### § 4

- Należność z tytułu realizacji umowy określono w oparciu o złożoną ofertę i ustala się ją na łączną kwotę ..... zł brutto (słownie: .....00/100 gr.), stawka podatku VAT – 23 %.
- Zmiana stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy nie powoduje wzrostu kwoty wynagrodzenia brutto.
- Zamawiający dokona zapłaty kwoty, o której mowa w ust. 1, w terminie do 30 dni od daty doręczenia poprawnie wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego: Świętokrzyski Związek Pracodawców Prywatnych Lewiatan, ul. Warszawska 25/4, 25-512 Kielce.
- Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru stwierdzający prawidłowe i kompletne zrealizowanie przedmiotu umowy, o którym mowa § 1.
- Odbiór wykonanej usługi nastąpi poprzez wydanie nośnika danych elektronicznych Zamawiającemu w siedzibie Zamawiającego.
- Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:

Nazwa banku: .....

Nr rachunku bankowego: .....

- Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru są:
  - po stronie Zamawiającego: ..... – .....
  - po stronie Wykonawcy: ..... – .....
- Kwota wskazana w ust. 1 obejmuje wynagrodzenie za wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania umowy. Wykonawca, mając możliwość uprzedniego ustalenia wszystkich warunków związanych z realizacją umowy, nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet, jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy

### § 5

- W ramach badania przeprowadzone zostaną przez Wykonawcę następujące czynności:
  - Opracowanie narzędzia badawczego - na podstawie scenariusza wywiadu przekazanego przez Zamawiającego.
  - Pozyskanie respondentów do badania - rekrutacja.
  - Przeprowadzenie badania metodą FGI.
  - Opracowanie transkrypcji badania FGI.
  - Opracowanie raportu z badania FGI;
- Badanie zostanie przeprowadzone na następującej próbie:
  - Minimum 42 przedsiębiorstw.

- Łącznie badaniu poddane zostanie minimum 42 przedsiębiorstwa, w czasie 7 (siedmiu) spotkań. W każdym spotkaniu powinno wziąć udział minimum 6 (sześciu) przedsiębiorców / przedstawiciele kadry kierowniczej najwyższego szczebla / przedstawiciele kadry kierowniczej odpowiedzialnej za zarządzanie zasobami ludzkimi przedsiębiorstw mających siedzibę na terenie województwa świętokrzyskiego, których profil działalności wpisuje się w inteligentne specjalizacje województwa świętokrzyskiego. Jeśli w danym spotkaniu w ramach badania weźmie udział mniej niż 6 (sześciu) uczestników, wówczas należy przeprowadzić dodatkowe/uzupełniające spotkanie .
- Badanie zostanie zrealizowane na terenie województwa świętokrzyskiego.
- Czas trwania każdego z 7 (siedmiu) spotkań ma wynieść nie mniej niż 1 h.
- Wykonawca zapewni uczestnikom wszystkich spotkań w ramach badania catering w którego skład wejdzie minimum: kawa, herbata, woda gazowana, woda niegazowana, słodkie przekąski (ciastka).
- Każde z 7 (siedmiu) spotkań ma być przeprowadzone z przedstawicielami przedsiębiorstw działających w ramach tej samej inteligentnej specjalizacji województwa świętokrzyskiego: przemysł metalowo-odlewniczy, nowoczesne rolnictwo i przetwórstwo spożywcze, zasobooszczędne budownictwo, turystyka zdrowotna i prozdrowotna, technologie informacyjno-komunikacyjne, branża targowo-kongresowa, zrównoważony rozwój energetyczny. Każdej specjalizacji ma dotyczyć minimum jedno spotkanie.
- Charakterystyka inteligentnych specjalizacji województwa świętokrzyskiego i ich uszczegółowienie znajdują się w Serwisie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego (<http://www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie.pl/>)

## § 6

- Wykonawca we własnym zakresie musi zrekrutować przedsiębiorców/przedstawiciele przedsiębiorstw do badania. Przed przystąpieniem do badania Wykonawca w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy przedłoży do akceptacji Zamawiającemu proponowaną listę uczestników wywiadów ze wskazaniem danych teleadresowych przedsiębiorstw, które reprezentują (działających w ramach inteligentnych specjalizacji województwa świętokrzyskiego).
- Baza powinna zawierać imię i nazwisko przedstawiciela przedsiębiorstwa biorącego udział w wywiadzie, jego numer telefonu, nazwę przedsiębiorstwa, adres, PKD i nazwę inteligentnej specjalizacji województwa świętokrzyskiego, w której funkcjonuje dane przedsiębiorstwo.
- Zamawiający dokona akceptacji uczestników wywiadu.
- Zamawiający w ciągu 5 dni od podpisania umowy przekaze Wykonawcy dyspozycje do pytań do wywiadu, w oparciu o które Wykonawca w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy, opracuje narzędzie badawcze (scenariusz wywiadu).

## § 7

- Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość stałego monitorowania realizacji badania (informacje na temat stopnia realizacji badania, fizyczny i/lub elektroniczny wgląd w pozyskane dane) i jakości uzyskiwanych danych.
- Wykonawca zapewni odpowiednią i wykwalifikowaną kadrę do przeprowadzenia badania.
- Wykonawca zapewni Zamawiającemu bieżący dostęp na życzenie do wszystkich materiałów związanych z prowadzonym badaniem w toku realizacji projektu (bazy danych z rejestrowanym poziomem realizacji badania, nagrania z poszczególnych spotkań w ramach badania, itp.).
- Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji niniejszej umowy i jakości badania, w stosunku do wszystkich spotkań. W przypadku stwierdzenia w danych z konkretnego spotkania ewidentnych niestaranności (znaczna liczba opuszczonych pytań, itp.) bądź ewidentnych błędów logicznych, Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić dodatkowe spotkanie w ramach badania zgodnie z procedurą ustaloną przez Zamawiającego.
- W czasie każdego ze spotkań w trakcie badania może być obecny przedstawiciel Zamawiającego.
- W celu umożliwienia kontroli, Wykonawca zobowiązany będzie do archiwizowania nagrań wywiadu grupowego do momentu zaakceptowania – odbioru badania przez Zamawiającego. Numery nagrań będą kodowane w taki

sposób, by możliwa była identyfikacja każdego spotkania, data przeprowadzenia spotkania oraz imię i nazwisko moderatora.

7. Zamawiający będzie mieć wgląd w nagrania w ciągu trwania całego okresu obowiązywania umowy.
8. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę naruszenia przez moderatora/moderatorów podstawowych zasad (etycznych i merytorycznych) realizacji zogniskowanego wywiadu grupowego, Wykonawca niezwłocznie podejmie odpowiednie kroki, mające na celu odsunięcie od pełnionych obowiązków zaangażowanego/zaangażowanych moderatora/moderatorów.
9. Zamawiający będzie miał w każdym momencie realizacji zamówienia możliwość żądania zmiany moderatora/moderatorów, wobec którego/których pojawiają się zastrzeżenia, odnośnie jakości realizowanych spotkań. W takim wypadku Zamawiający poinformuje drogą faksową lub mailową oraz, w ślad za tym, pisemnie Wykonawcę o konieczności i podstawach żądania zmiany moderatora/moderatorów, a Wykonawca w terminie do 48 godzin od daty przekazania drogą faksową lub mailową żądania, dokona zmiany moderatora/moderatorów na osoby, których kwalifikacje i doświadczenie będą takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia osoby/osób zmienianych.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania powtórzenia spotkania, jeśli w formie pisemnej wystosuje żądanie, w którym wykaże, iż dane spotkanie nie zostało prawidłowo przeprowadzone. W takim wypadku Wykonawca niezwłocznie powtórzy spotkanie.
11. Postanowienia ust. 10 in fine mają odpowiednie zastosowanie w przypadku złożenia przez Wykonawcę propozycji powiększenia składu osób realizujących zamówienie. W wypadku powiększenia składu osób realizujących zamówienie na wniosek Wykonawcy, wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 nie ulegnie podwyższeniu.
12. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 7-11 termin realizacji zamówienia, w tym poszczególnych etapów nie ulega wydłużeniu.

## § 8

1. Zogniskowany wywiad grupowy (FGI) musi zostać przeprowadzony z przedsiębiorcami/ przedstawicielami kadry kierowniczej najwyższego szczebla / przedstawicielami kadry kierowniczej odpowiedzialnej za zarządzanie zasobami ludzkimi przedsiębiorstwa.
2. W każdym z 7 (siedmiu) zogniskowanych wywiadów grupowych weźmie udział przynajmniej jeden przedstawiciel: mikro, małego, średniego i dużego przedsiębiorstwa (klasyfikacja ze względu na liczbę pracowników), którego profil działalności wpisuje się w inteligentne specjalizacje województwa świętokrzyskiego.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do badania ma obowiązek zapewnić osoby biorące udział w wywiadzie, iż przeprowadzane badanie służy do realizacji projektu „Nowoczesna Szkoła Zawodowa – Nowoczesny Region” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Wykonawca ma obowiązek poinformować, iż wywiad jest poufny, a formularz nie zostanie udostępniony osobom spoza zespołu badawczego.
4. Zamawiający będzie oczekiwać potwierdzenia dokonania tych wywiadów poprzez:
  - a. podpis na liście obecności na każdym spotkaniu,
  - b. przekazanie nagrania z każdego spotkania.

## § 9

1. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania wraz z wynikami wykorzystanej bazy teleadresowej uczestników spotkań Zamawiającemu.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania raportu z badania przeprowadzonego metodą FGI.

3. Raport z przeprowadzonych wywiadów w formacie doc powinien być opracowany zgodnie z następującymi wymogami:
  - a. Musi zawierać dane wszystkich uczestników wywiadów i reprezentowanych przez nich przedsiębiorstw.
  - b. Musi zawierać 7 (siedem) zestawów logicznie sklasyfikowanych odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w scenariuszu wywiadu – po jednym dla każdego wywiadu z przedstawicielami przedsiębiorstw, których działalność wpisuje się w daną inteligentną specjalizację województwa świętokrzyskiego.
4. Wykonawca sporządzi sprawozdanie z realizacji badania (obejmujące informacje takie jak nr identyfikacyjny wywiadu, czas trwania każdego wywiadu, nazwa inteligentnej specjalizacji województwa świętokrzyskiego, której wywiad dotyczył, dane uczestników i reprezentowanych przez nie przedsiębiorstw), a także informacje o ewentualnych problemach pojawiających się w trakcie realizacji badania.
5. W związku z celowością i potrzebą wypracowania modelu w oparciu o co najmniej 7 zogniskowanych wywiadów grupowych z udziałem co najmniej 42 osób, wynagrodzenie przysługuje tylko i wyłącznie za całościowe wykonanie usługi, a wykonawcy nie należy się częściowe wynagrodzenie proporcjonalne do wykonania części usługi.

#### § 10

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy terminowo oraz bez wad.
2. W przypadku niewykonania umowy w terminie wskazanym w § 3, zostanie naliczana kara umowna wynosząca za każdy dzień opóźnienia 2 % wartości wynagrodzenia netto wskazanego w § 4 ust. 1. Kwota kary umownej podlega potrąceniu z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca podpisując niniejszą umowę wyraża zgodę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy powyżej siedmiu dni po upływie terminu, jak również w przypadku niewypełniania zobowiązań wynikających z umowy tj. uniemożliwienia kontroli Zamawiającemu, uniemożliwienia stałego monitoringu, posługiwania się niewykwalifikowanym personelem, wykonywania badań przez Wykonawcę w sposób stwarzający wysokie prawdopodobieństwo że nie ukończy on badania na czas.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kwotę w wysokości 30 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1. Kwota płatna jest w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Zamawiającego.
5. Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego (przewyższającego karę umowną) na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2014 r., poz. 121 ze zm.), w przypadku gdy kwota kary umownej nie pokryje rzeczywistej szkody.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od zaistnienia przyczyn odstąpienia, określonych w niniejszej umowie.

#### § 11

Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy:

- a) ze strony Zamawiającego jest .....
- b) ze strony Wykonawcy jest: .....

#### § 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane, pod rygorem nieważności, w formie pisemnych aneksów.
2. Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.



### § 13

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy - Kodeks Cywilny.

### § 14

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego

### § 15

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**